CROCE VERDE ASSOCIAZIONE VOLONTARI DEL SOCCORSO - VENEZIA TERRAFERMA

GUIDA ALLA CHIAMATA D'EMERGENZA

Questo è un piccolo vademecum su come, soccorritori, volontari e semplici cittadini, devono comportarsi nei casi di emergenza. Da leggere e conservare.

LA CHIAMATA AL 118

IL 118 E' UN NUMERO GRATUITO, RAGGIUNGIBILE SENZA GETTONI NE' SCHEDE (inoltre, è operativo anche se il tuo telefono cellulare non è abilitato alle chiamate in uscita)

Comunica sempre all'operatore:

A. dov'è l'emergenza (città, quartiere ed il numero civico più vicino fornendo dei punti di riferimento: negozi, monumenti, ecc).

B. il numero di telefono da cui chiami;

C. il numero di persone coinvolte e le loro condizioni;

D. età e sesso delle persone;

Rispondi alle domande che ti verranno poste e segnala ogni situazione di pericolo (fughe di gas, incendi,ecc.).
Cerca di rimanere calmo e restare in una situazione di sicurezza.

Comunica sempre all'operatore:

1. COSCIENZA:
ASSENTE, persona non risvegliabile
ASSENTE ma persona risvegliabile
PRESENTE, persona sveglia

2. RESPIRO:
NON RESPIRA anche se stimolato
RESPIRO irregolare
RESPIRO regolare

3. CUTE:
CIANOTICA
SUDATA O PALLIDA
ROSEA

E' importante che chi chiama il 118 si fermi fino all'arrivo dell'ambulanza per spiegare l'accaduto ai soccorritori; comunica sempre se la persona migliora o peggiora e se si sente meglio insisti perchè non si allontani fino all'arrivo dell'ambulanza; se sei in casa cerca di raccogliere tutta la documentazione sanitaria della persona colpita da malore prima dell'arrivo dell'ambulanza.

Attenzione, quando telefoni al 118 hai un compito importantissimo essendo in quel momento gli occhi e le orecchie della Centrale Operativa ed è grazie alla tua collaborazione che il servizio 118 può rispondere al meglio al bisogno sanitario della persona infortunata.

Grazie all'evoluzione dei sistemi di emergenza si è riusciti a ridurre di molto i tempi utili del soccorso sanitario, non più correndo verso l'ospedale, ma portando l'ospedale nel luogo in cui c'è bisogno, per questo è importante che il personale di soccorso giunto sul luogo abbia lo spazio e la tranquillità per poter operare ed in caso di necessità sarà lui a richiedere il vostro aiuto.

Quando si è sul luogo di un incidente bisogna ricordarsi una fondamentale regola

P.A.S.

P: proteggere se stessi e l'infortunato in caso di pericoli imminenti;
A: avvisare il 118 e rispondere alle domande che vi vengono fatte
S: soccorrere l'infortunato, se ve la sentite, seguendo le istruzioni datevi per telefono dal 118.

NON CHIAMARE IL 118

- PER INFORMAZIONI DI NATURA SOCIO SANITARIA (ORARI AMBULATORI, -PRENOTAZIONI VISITE.)
- PER CONSULENZE MEDICO-SPECIALISTICHE
- PER IL CENTRALINO DELL'OSPEDALE